



## Curriculum Vitae

**De heer AJ Voskes**

### Personalia

Naam	Voskes
Initialen (voornaam)	AJ (Jan)
Woonplaats	RENKUM
Nationaliteit	Nederlandse

### Profiel

De heer Voskes is een zeer ervaren en gecertificeerd senior consultant en interim Manager. Hij vindt zijn uitdaging in het grensvlak tussen Business en IT (demand- en supplyorganisatie, regioorganisatie).

Door zijn brede ervaring weet hij in iedere situatie de relatie tussen Business en ICT in te richten of te stroomlijnen.

De heer Voskes weet door zijn vakkennis en ervaring medewerkers te motiveren en te inspireren. Hij is dan ook bij uitstek de persoon die zijn taken zelfstandig uitvoert en tegelijkertijd optreedt als coach en mentor.

De ambitie van de heer Voskes is om organisaties te ondersteunen in de ontwikkeling van het beheer van de informatievoorziening naar een niveau zodat zij kan optreden als professioneel opdrachtgever naar de ICT Dienstverleners.

### Loopbaan

De heer Voskes is zijn loopbaan begonnen als programmeur en heeft vervolgens alle facetten van de informatievoorziening ervaren. De heer Voskes is meer dan 35 jaar werkzaam geweest als consultant bij Capgemini.

Na zijn inhoudelijke rollen in de begintijd, vervult de heer Voskes als snel de rol van adviseur en ICT manager. In die rollen heeft hij zich op de verschillende aandachtsgebieden gericht zoals onder meer: In- en Outsourcing, Facilitair Management en Inkoop, Leveranciersmanagement en Contractbeheer, Functioneel Beheer, Procesbeheer en Servicemanagement.

### Vaardigheden

Administratieve Organisatie (AO)	Application Service Library (ASL)
Business Information Service Library (BISL)	CobiT
Communicatie	Competentie Ontwikkeling
Demand Management	Demand: Supply Matching
Facilitaire dienstverlening	Informatiebeleid
IT Management	IT organisatie ontwerp
IT organisatie optimalisatie	IT Project Management
ITIL	ITIL Service Level Management
Kwaliteitsmanagement	Leidinggeven
Operationele inrichting ICT	Project Management (Method)
Service Management (Methode)	Sourcing Strategy
Vendor Management	



## Curriculum Vitae

De heer AJ Voskes

### Branche ervaring

Centrale Overheid Overheid Sociale Verzekeringen & Pensioenfondsen	Defensie Regionale en Lokale Overheid
--	--

### Werkervaring

<b>1-1-2016 tot heden</b>	Eigenaar	Five IM
		www.five-IM.nl

<b>8-01-1980 tot 18-12-2015</b>	Werkgever	Capgemini Nederland B.V.

<b>15-10-2014 tot 18-06-2015</b>	Klant	ABN AMRO Bank N.V.
	Rol	Transitiemanager
	Omgeving	Programma / projecten
	Activiteiten	Transitie van Projecten naar Beheer

Binnen ABNAMRO is een programma opgestart om op basis van architectuur een nieuwe vorm van clientautorisatie te realiseren (Attribute based access control). Het realiseren van de overdracht van de resultaten van de verschillende projecten en de inrichting van de functionele beheerorganisatie vormde de opdracht van de heer Voskes. De heer Voskes heeft de afdelingen vorm gegeven en de processen beschreven. Binnen de beschikbare tijd heeft de heer Voskes een aanzet gemaakt voor het beheer (zowel met de externe providers op basis van contracten , als met de interne afdelingen op basis van de afspraken en acceptatiecriteria) waardoor de afdelingen deze zelf kunnen afronden en de verantwoordelijkheid voor het beheer kunnen overnemen.

<b>21-05-2014 tot 10-07-2014</b>	Klant	Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (CIV)
	Rol	Adviseur
	Omgeving	Functioneel Beheer
	Activiteiten	Nulmeting Functioneel Beheer

Rijkswaterstaat CIV zorgt voor de ontwikkeling en beschikbaarheid van informatie. Procesgericht werken en goede ondersteuning van bedrijfsprocessen en informatieoverdracht is essentieel. De heer Voskes heeft een nul meting uitgevoerd waarbij als eerste is gekeken naar de relatie tussen business en IT. Het opstellen van een eenduidig beeld van de rol, taken en verantwoordelijkheden van Functioneel beheer is door de heer Voskes uitgevoerd door binnen de verschillende domeinen interviews te houden en de bevindingen te presenteren in een workshop waarbij de toekomstige stappen worden gedefinieerd die moeten worden genomen om dat eenduidige beeld te bereiken.

De workshop en het eindrapport hebben er toe bijgedragen dat de verschillende domeinen op een meer eenduidige wijze zijn gaan werken.

<b>05-03-2014 tot 31-03-2014</b>	Klant	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen
	Rol	Adviseur
	Omgeving	Beheerorganisaties



## Curriculum Vitae

De heer AJ Voskes

Activiteiten	Onderzoek en advies
--------------	---------------------

Binnen het Ministerie van OCW, FMICT is besloten om de documentaire informatievoorziening te digitaliseren en de uitvoering uit te besteden aan een shared service organisatie. De heer Voskes heeft als opdracht om een onderzoek te verrichten naar de inrichting van de toekomstige beheerorganisatie. Op basis van de beschikbare documentatie en door interviews heeft de heer Voskes zich een beeld gevormd van de toekomstige situatie.

Het, door hem geschreven, onderzoeksrapport is goed ontvangen en vormde het uitgangspunt voor de verdere inrichting van de samenwerking met de SSO.

**01-01-2012  
tot 30-05-2012**

Klant	Raad van State
Rol	Configuratiemanager
Omgeving	IT Beheerorganisatie
Activiteiten	Configuratiemanagement

De Raad van State verkeerde in een fase waarbij zij het IT beheer verder wil professionaliseren en De heer Voskes heeft binnen het project "Verbetering IT Beheer" de opdracht uitgevoerd om het Configuratiemanagement op te zetten, te structureren, in te voeren en een interne medewerker te begeleiden in de uitvoering van configuratiemanagement.

De heer Voskes heeft hiertoe een inventarisatie uitgevoerd, een model voor

configuratiemanagement opgezet gebaseerd op ASL, de processen beschreven en ingevoerd.

Aan het einde van de opdracht is de overdracht naar de interne medewerker afgerond en is deze in staat om het configuratiemanagement zelfstandig uit te voeren.

**15-09-2010  
tot 01-04-2012**

Klant	Philips IT Applications
Rol	Transitiemanager
Omgeving	Lijnorganisatie applicatiebeheer
Activiteiten	consultancy, coaching,

Philips Eindhoven heeft veel lopende projecten die na afronding worden beheerd door de Service organisatie (India) en externe leveranciers. De projecten zijn veelal internationaal georiënteerd en hebben betrekking op de innovatieve ontwikkelingen bij Philips. Hierbij gaat het om nieuw te ontwikkelen services. De heer Voskes was als transitiemanager verantwoordelijk voor de inrichting van de te leveren dienst zowel binnen de eigen serviceorganisatie als bij de externe leverancier door middel van contracten en service Level Agreements (SLA's).

Hij ondersteunde de projectleider bij het opleveren van de eindproducten die van belang zijn voor de beheerorganisatie. In deze lijnfunctie die in ontwikkeling was, was de heer Voskes verantwoordelijk voor de overdracht van gemiddeld 20 projecten, waarbij de heer Voskes ook de relaties met derden (outsourcingscontracten) ondersteunde. Binnen de ontwikkeling van de service heeft de heer Voskes de Interne Service Level Agreements opgesteld en met de externe leveranciers en de interne service organisatie afgestemd.

De heer Voskes heeft met de uitvoering een gewaardeerde bijdrage geleverd aan het transitiemanagement.

**15-02-2010  
tot 01-04-2012**

Klant	Stichting Portaal
Rol	Consultant IT Governance
Omgeving	ICT Service centrum
Activiteiten	Consultancy en Coaching



## Curriculum Vitae

De heer AJ Voskes

De woningcorporatie Portaal is een van de grootste woningcorporaties in Nederland en heeft een intern Shared Service Center (Portaal Servicecentrum (PSC)). Hiertoe is de heer Voskes de opdracht verstrekt om in samenwerking met de Manager Operational Services het ICT beleid te herzien. Op basis van het ICT Beleid en het ICT plan zijn beslissingen voor de toekomst genomen op het gebied van ICT en de aansturing van het Service Centrum. De heer Voskes is daarna periodiek betrokken bij de uitvoering van het ICT plan en adviseerde zowel de directeur als de Manager IT op alle aspecten van IT beheer. Het herziene ICT beleid is tijdig opgeleverd en vormt de basis voor de ontwikkeling van het ICT plan. Bij het opstellen van het ICT plan is de heer Voskes betrokken als coach en adviseur.

**01-01-2001  
tot 28-02-2009**

Klant	Overzicht 2001 - 2010
Rol	Senior Consultant IT Governance
Omgeving	IT Governance and IT Management
Activiteiten	Management, advisering, coaching

Een zeer belangrijk deel van de trajecten vanaf 2001 hebben betrekking op het ICT beheer bij woningcorporaties en (gemeentelijke) overheden.

Een overzicht van de betrokken instanties en de soort opdracht:

- . Justitiele InformatieDienst - Consultant IT Governance - Opzet en introductie handbook beheer
- . Gemeente Zeist - Hoofd afdeling Informatievoorziening ai
- . Gemeente Maastricht - Coach / Opleider BiSL
- . Gemeente Oisterwijk - Auditor / Assessor tbv Rekenkamer -Onderzoek Shared Service Center
- . Woningcorporatie Eigen Haard - Adviseur IT Beheer - Inrichting afdeling
- . Woningcorporatie De Woonplaats - Interim ICT manager
- . Woningcorporatie Staedion - Professionalisering ICT Beheer - Opstellen Informatiebeleid
- . Woningcorporatie Eigen Haard - Fusie ICT afdeling
- . Gemeente Amsterdam - Basisregistratie Vastgoed
- . Woningcorporatie Wooninc. - ICT Beleid ontwikkeling
- . Sociale verhuurders Haaglanden - Woningverdeling
- . Woonnet Rijnmond - Woning verdeling
- . Gemeente Eindhoven - Wet onroerende Zaken
- . Rijkswaterstaat Adviesdienst Geo-informatie en ICT - Inrichting bedrijfsbureau (SM Office)
- . Gemeente Leeuwarden - ICT beheer en Functioneel beheer
- . Woningcorporatie Eigen Haard - Continuïteitsmanagement
- . Woningcorporaties Wooninc. / Trudo - Shared Service Centrum ICT
- . NS Poort - Functioneel Applicatie Management / Service Management
- . Nederlandse Publieke Omroep - Sourcing Wereldomroep

**01-01-1991  
tot 31-12-2000**

Klant	Overzicht 1991 - 2000
Rol	Consultant ICT Beheer en Management
Omgeving	ICT Management
Activiteiten	Interim Management, delivery management

De periode van 1991 tot en met 2000 kenmerkt zich door diverse (interim) management rollen op het gebied van ICT beheer binnen de (lokale) overheid, maar ook als projectmanager voor ontwikkelprojecten.

Belangrijke opdrachten in deze periode zijn:

- . Ministerie van Binnenlands Zaken, Dienst Uitvoering Ontslaguitkering - Interim ICT manager, relatiemanager
- . NATO Namsa Luxemburg - Project- en Contractmanager
- . Hoofdproductschap Akkerbouw - interim ICT manager
- . Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers - verschillende management rollen



## Curriculum Vitae

De heer AJ Voskes

. Belastingdienst – Projectleider Realisatie Archiefsysteem

08-01-1980  
tot 31-12-1990

Klant	Overzicht 1980 - 1990
Rol	Systeemontwikkelaar /ontwerper /adviseur
Omgeving	Diverse projecten
Activiteiten	Systeemontwikkeling

Gedurende de genoemde periode heeft de heer Voskes voor diverse klanten werkzaamheden verricht die werden gekenmerkt door een sterke relatie met de systeemontwikkeling en betrekking hadden op financiële dienstverlening en levensverzekeringen.

Belangrijke projecten:

- . De Centrale Levensverzekeringen - ontwikkeling levensverzekeringssysteem.
- . Centraal Beheer - informatieplan, automatiseringsplan
- . Kasassociatie - advies en ondersteuning ICT

### Opleidingen

AMBI (diploma) (1980)  
 Technisch ontwerp (1986)  
 Functioneel ontwerp (1988)  
 Workshop Bedrijfs- en Organisatiemodellering (1989)  
 Workshop Conflicthantering (1990)  
 Informatie analyse (1990)  
 Workshop Informatie-architectuur (1990)  
 Vakopl. Informatiebesturing (1991)  
 Management opleiding Sociale Zekerheid (1994)  
 OU Leergang Overheid (1994)  
 Managen veranderingsprocessen (1996)  
 Psychologie van de besluitvorming (REED) (1996)  
 Managen van Complexe Projecten (1996)  
 Meesters in Management (managementconcepten) (1999)  
 ITIL SM(Support & Delivery) ITIL Service manager (2000)  
 AD-IS (Architecture Design - Information Systems) (2000)  
 AD-GO (Architecture Design Governance) (2001)  
 Schaduwmanagement: Managerseffectiviteit (2002)  
 Coachend leiderschap (2004)  
 ITIL Cost Management (2004)  
 Consulting Skills (2004)  
 Business Case  
 Collaborative coaching  
 ITIL V3 (2009)  
 M\_o\_R (2010)  
 Scrum Master Fundamental I (2012)  
 Warp Black Belt (2012)  
 ASL Foundation  
 Business Information Management Foundation (BiSLF)  
 Cobit foundation (cert)  
 ITIL foundations (certificaat)  
 ITIL Service Manager (gecertificeerd)  
 ITIL® V3 Foundation  
 Management of Risk (MOR®) - Foundation  
 PRINCE2 Foundation (certificaat)  
 Professional Scrum Master Level I



## Curriculum Vitae

De heer AJ Voskes

TOGAF (The Open Group Architecture Framework)

### Vooropleidingen

HBS-B  
Moderne Bedrijfsadministratie  
AMBI (volledig)  
Open Universiteit,  
-- Marketing I;  
-- Organiseerkunde 1A;  
-- Economie en geld;  
-- Balans, resultatenrekening en adm. processen;  
-- Operationeel management 1b

### Publicaties

Naadloos van initieel naar taakgericht beheer (IT beheer magazine, september 2005)